

Ex 1:

En elev/kursist kommer ind på kontoret, har problem med en stoppet vask.

Person 1: Spørger venligt efter hjælp, søger en der kan hjælpe, eller en løsning til selv at afhjælpe. Har et åbent kropssprog.

Person 2: Er bebrejdende, forlangende og brokker sig. Har et lukket kropssprog.

- Hvordan reagerer du i de to forskellige situationer? – og er det hensigtsmæssigt?
- Er du eksempelvis smilende i begge situationer, er det så et ægte smil? – og kan folk mon mærke forskellen?

Ex 2:

En elev/kursist kommer og ”forstyrrer” dig, når du er fordybet i en arbejdsopgave – som du bare gerne lige skal have færdigt, fordi du har en deadline. Hvordan reagerer du?

- Er du afvisende eller venlig imødekommende?
- Er den ”forstyrrende” elev/kursist ansvarlig for din reaktion?
- Tænker du over effekten af, hvordan eleven opfatter dig – også fremover, lige præcis ud fra denne ene oplevelse?
- Lever din reaktion/handling på til skolen værdisæt?

Ex 3:

Arbejdsgange og ansvar - Hvordan tilrettelægger og afslutter du dine arbejdsopgaver?

- Kommer du ubevidst til at lave for mange arbejdsgange eller mere arbejde for dig selv og kollegaerne? Ved evt. ikke at løse en opgave uden hjælp, udskyde den, eller ved at være vag i dine beslutninger.
- Er I gode til at hjælpe hinanden til bedre arbejdsgange - eller er det lidt "forbudt" at komme med forslag?

Eksempelvis en telefonhenvendelse fra en kommende elev:

- Tager du ansvar for at træffe en beslutning på et givent spørgsmål?
- Føler du dig kompetent til at træffe beslutningen? Hvis ikke – skubber du så ansvaret videre?
- Gør du altid det, eller forsøger du at blive kompetent til at svare, uden at skulle inddrage andre først?
- Tager du ansvar for at løse de arbejdsopgaver du bliver stillet?
- Hvis ikke det er noget du har prøvet før, opsøger du så viden for at kunne løse opgaven? Har du en undersøgende tilgang til opgaveløsningen? Tager du ansvar for at udvikle dig, tænke nye processer, og evt. optimering af arbejdsgange? Tager du ansvar for at blive mere kompetent?

Ex 4:

Nye rutiner og arbejdsgange.

- Stopper du nogensinde op, og ser på det du laver, og spørger dig selv, hvorfor gør jeg/vi det sådan?
- Forestil dig at en bestemt arbejdsgang længe har været irrationel, det er noget du og din nærmeste kollega er enige om. Tager du ansvar for at nytænke den indgroede rutine? Eller er I bare enige om at brokke jer, og lade stå til?
- Hvis du går efter at nytænke. Inddrager du din kollega i mulige forslag til nye arbejdsgange, eller gør du det bare selv, uden at sparre med nogen?
- Hvilke forskellige situationer kan du se, at de to måder at gå til opgaven på giver?
- Har du erfaring med at prøve at ændre arbejdsgange? Hvordan bliver det modtaget? Positivt/negativt?
- Ved præsentationen af den "nye måde" at gøre tingene på, gjorde du dig/vil du gøre dig så en overvejelse omkring, hvordan dette bliver præsenteret for de af dine kolleger, som bliver påvirket af ændringen, og hvordan den præsentation har betydning for, hvor godt dit nye forslag bliver modtaget? (Er du belærende, bedrevidende, pædagogisk, inddragende, osv.)

Ex. 5

Hvor mange informationer indsamler du om elever/kursister?

- Hvordan indfanger du informationerne?
- Hvad beder I om af info?
- Bruger du dem?
- Hvad gør I ved info?
- Hvem deler du med og hvorfor?
- Findes der en beskrivelse af, hvem der skal vide hvad?
- Er du sikker på, at alle får den information de har behov for? (så som elever med allergi osv.)
- Deler du nok / for meget / for lidt?

Ex. 6

Kontor-entusiast eller stopklods.

- Har du et billede af din rolle og hvilke indflydelse det har på kollegaer og elever/kursister?
- Siger du altid NEJ - siger du for meget JA, er du selektiv med dine valg?
- Ser du overhovedet den person der står foran dig?
- Har du autosvar?
- Har du allerede ved et "hej" dannet dig indtryk af hvilken person du står overfor – og derudfra allerede valgt din tilgang.

Ex. 7

Mellem kollegaer

- Oplever du at dine kolleger har respekt for dit arbejde, og dine arbejdsgange?
- Hvis ikke, er det så fordi du selv glemmer at dele denne information?
- Har du selv respekt for dine forskellige kollegaers arbejdsopgaver, og hvornår de har travle perioder?